

Vattenfall Europe Sales GmbH
Postfach 44 06 44, 12006 Berlin

*000414907109*A Z70A*

Herrn
Rustem Ismail
6. M
Wichmannstr. 9
10787 Berlin

Datum
24.03.2009

Unsere Zeichen
**Kundenservice Berlin
Herr Erlebach**

Telefon-Durchwahl
030-267-44470

Telefax-Durchwahl
030-267-24180

E-Mail
**strom.berlin
@vattenfall.de**

Seite/Umfang
1 / 1

Anlagen

Geschäftspartnernummer: 1012509068
Vertragskonto: 210033614809

Sehr geehrter Herr Ismail,

vielen Dank das Sie sich an uns gewandt haben.

Beim Vergleich Ihrer Verbrauchsdaten ist festzustellen, dass Ihr Stromverbrauch in den letzten Jahren sehr konstant war.

Wir können keine gravierende Unregelmäßigkeit in Ihrem Verbrauchsverhalten erkennen.

Natürlich ist es uns nicht möglich Ihnen darzustellen wie und wann Sie Ihren Strom verbrauchen.

Nach unseren Erfahrungen ist ein Mehrverbrauch auch sehr selten auf eine Fehlfunktion des Zählers zurück zu führen.

Um Sie bei der Verbrauchermittlung in Ihrer Wohnung zu unterstützen, bieten wir Ihnen in unserem Kundencentrum ein Meßgerät an, um die Stromfresser in Ihrer Wohnung zu ermitteln.

Fragen beantworten wir gerne unter der Telefonnummer 030-267 24 786
Mo. - Fr. in der Zeit von 08-16 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Serviceteam der Vattenfall Europe Sales GmbH

I.A. Erlebach

Erlebach

**Vattenfall Europe
Sales GmbH**

Postfach 44 06 44
12006 Berlin

Geschäftsstelle
Puschkinallee 52
12435 Berlin

Telefon 01801-267 267*
Telefax 030-267-11 94 14 10
www.vattenfall.de

*3,9 Cent/Min. aus dem Fest-
netz der T-Com, abweichende
Preise aus dem Mobilfunk

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Dr. Hans-Jürgen Meyer

Geschäftsführer
Dr. Werner Süß, Vorsitzender
Klas Liljegen
Andreas Uhlig

Sitz der Gesellschaft
Hamburg

Handelsregister
Amtsgericht Hamburg
HRB 87512

USt-ID-Nummer
DE 813577496

Bankverbindung
Landesbank
Baden-Württemberg
BLZ 600 501 01
Konto Nr. 2120995

IBAN
DE52 6005 0101 0002 1209 95
SWIFT-Code SOLADEST

Besucheranschrift
Sellerstr. 16
(U-Bhf. Reinickendorfer Str.)
13353 Berlin
Mo. bis Fr. 9-18 Uhr

Vattenfall Center
Nürnberger Str. 14/15
(Ecke Tauentzienstr.)
10789 Berlin
Mo. bis Fr. 10-18 Uhr
Sa. 10-16 Uhr

Vattenfall Europe Sales GmbH
Postfach 44 06 44, 12006 Berlin

*000414907818*A Z70A*

Herrn
Rustem Ismail
6. M
Wichmannstr. 9
10787 Berlin

Datum
24.03.2009

Unsere Zeichen
**Kundenservice Berlin
Herr Erlebach**

Telefon-Durchwahl
030-267-44470

Telefax-Durchwahl
030-267-24180

E-Mail
**strom.berlin
@vattenfall.de**

Seite/Umfang
1 / 1

Anlagen

Geschäftspartnernummer: 1012509068
Vertragskonto: 210033614809

Sehr geehrter Herr Ismail,

Wir verstehen gut, dass Sie sich über unsere Mahnungen und speziell die Höhe unserer Inkassokosten ärgern.

Dennoch bitten wir um Verständnis, dass im Fall des Zahlungsverzugs unserer Kunden, die offenen Beträge durch uns schriftlich angemahnt werden.

Bei andauerndem Zahlungsverzug werden die Beträge auf die jeweilige Fälligkeit bezogen unter Umständen mehrmals gemahnt, bevor Inkassomaßnahmen folgen.

Von der Masse unserer Kunden wird dies auch angenommen, so dass es hier zu keinen Beanstandungen kommt. Schließlich erhalten wir zudem Recht, wenn sich mit Hilfe unseres speziellen Mahnablaufs unsere Forderungen entscheidend verringern lassen.

An dieser Stelle sei noch erwähnt, dass die Höhe unserer Mahnkosten und anderer Kosten wie zum Beispiel Inkassokosten durch die Senatsverwaltung für Wirtschaft regelmäßig genehmigt werden. Die derzeitige Berechnung von 42,95 EUR für einen Inkassoauftrag beinhaltet neben den direkten Kosten für den Außendienstmitarbeiter auch die Kosten für das gesamte Inkassomanagement, einschließlich der Verwendung der elektronischen Einsatzmittel.

Eine Veröffentlichung der Preise finden Sie im Amtsblatt für Berlin.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Serviceteam der Vattenfall Europe Sales GmbH

I.A. Erlebach

Erlebach

**Vattenfall Europe
Sales GmbH**

Postfach 44 06 44
12006 Berlin

Geschäftsstelle
Puschkinallee 52
12435 Berlin

Telefon 01801-267 267*
Telefax 030-267-11 94 14 10
www.vattenfall.de

*3,9 Cent/Min. aus dem Festnetz der T-Com, abweichende Preise aus dem Mobilfunk

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Dr. Hans-Jürgen Meyer

Geschäftsführer
Dr. Werner Süss, Vorsitzender
Klas Liljegren
Andreas Uhlig

Sitz der Gesellschaft
Hamburg

Handelsregister
Amtsgericht Hamburg
HRB 87512

USt-ID-Nummer
DE 813577496

Bankverbindung
Landesbank
Baden-Württemberg
BLZ 600 501 01
Konto Nr. 2120995

IBAN
DE52 6005 0101 0002 1209 95
SWIFT-Code SOLADEST

Besucheranschrift
Sellerstr. 16
(U-Bhf. Reinickendorfer Str.)
13353 Berlin
Mo. bis Fr. 9-18 Uhr

Vattenfall Center
Nürnberger Str. 14/15
(Ecke Tauentzienstr.)
10789 Berlin
Mo. bis Fr. 10-18 Uhr
Sa. 10-16 Uhr